www.babycabs.fr

BabyCabs

Bon Voyage



Contrary Agreements Terms and Conditions To Accept



Prestation de Services

01 Equipped Seats

Transport de parents voyageurs avec y

Transport de parents voyageurs avec véhicule équipé d'un ou deux sièges bébé sur demande Sièges équipés

Availability Of Cozy

Véhicule équipé de 2 sièges bébé pour les jume

Véhicule équipé de 2 sièges bébé pour les jumeaux Disponibilité de Cozy pour nouveau né

O3 Comfortable Seating

La seule entreprise à adapter les sièges à vos enfants Sièges confortables

O4 Classy
La plupart de nos véhicules sont de la gamme Mercedes benz

Politique de Réservation

Toute modification du service ou de la réservation doit être mentionnée par le client au plus tard 24 heures avant le début du service.

Les frais de réservation sont prélevés en cas d'annulation sans raison médicale et sans justificatif entre le départ et 3heures avant le départ ; la totalité du paiement

En cas de modification du service ou de la réservation, ainsi que tout retard supérieur à quinze minutes sans notification préalable après acceptation du devis, un supplément de prix peut être réclamé.

les frais de toute réservation annulée ; 5€ sont prélevés pour le traitement de la réservation L'acceptation des demandes de réservation est soumise à la disponibilité des véhicules. En cas de non-disponibilité, nous vous informerons rapidement.

Prices

Évaluation **Tarifs Estimation Credit Card**









Les prix sont facturés su r la base des tarifs inclua nt la TVA établis par l'ent reprise.







Les prix indiqués peu vent être payés par c arte de crédit, en esp èces ou par paiement en ligne







Pour les services de transport, les prix comprennent égaleme nt le service de chauffeur, le v oyage, le siège bébé, le carbur ant et l'assurance juridique.







Les péages, les frais de station nement pour le chauffeur sont à la charge du client, sauf stipu lation contraire dans le devis.







Transport

Weight Limit

Limite de poids Lors du transport de personnes, les bagages sont acceptés dans la limite de 23 kg par personne transportée. Les bagages restent sous la responsabilité de la personne transportée.



External Events



Événements externes Le transporteur se réserve le droit d'annuler un service si les conditions météorologiques ne permettent pas d'assurer le service dans des conditions de sécurité optimales (neige, glace...) ou en cas d'événements imprévisibles, irrésistibles et externes (par exemple : panne de véhicule).



Rules Of The Road



Les chauffeurs MyBabyCabs sont tenus de respecter le code de la route en vigueur dans le pays. En aucun cas, le client ne peut exiger que ce dernier transgresse ces règles, même si cela devait entraîner des retards ou des coûts supplémentaires pour le client.

Repayment State



État de remboursement Tout retard du chauffeur supérieur à 15 minutes doit être notifié et justifié auprès du client. Il est expressément convenu que les retards dans les temps de transport dus à des difficultés imprévues de circulation (embouteillages, accidents, déviations, conditions météorologiques, événements divers, etc.) ne donnent droit à aucune indemnisation.

Customers' Acknowledgement



Le client aura le choix soit de reporter le service à une date ultérieure, soit d'annuler la commande. Le transporteur s'engage à être ponctuel et à tout mettre en œuvre pour être présent à l'heure et au lieu de départ prédéfinis.



Payment



Payment Online

Paiement Les paiements en ligne sont dus avant la prestation du service. ou à l'avance après l'envoi d'un lien sécurisé via le paiement en ligne.

Factures

Les factures sont payables par chèque, virement bancaire ou carte bancaire selon le calendrier défini au préalable.

Pénalité

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance entraîne également le paiement, de plein droit et sans mise en demeure, d'une somme forfaitaire de 15 % du montant de la facture hors TVA, avec un minimum de 45€.

Responsabilité

Le non-paiement d'une facture donne également le droit de suspendre l'exécution des commandes en cours. Dans ce cas, l'entreprise ne peut être tenue responsable des conséquences éventuelles dues à la suspension du service et ne sera pas tenue au paiement de dommages et intérêts.

Service et Responsabilités

Insurance Policy

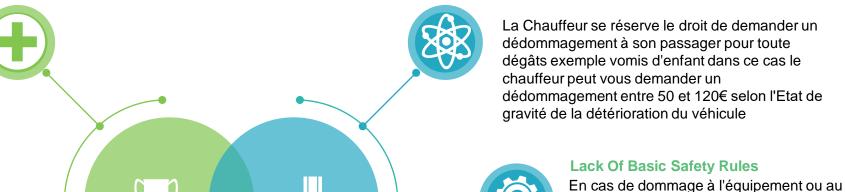
L'entreprise est garantie par une compagnie d'assurance reconnue qui couvre les risques liés à son activité conformément à la législation en vigueur. Les passagers tiers et le conducteur sont couverts pour toute partie des dommages corporels, matériels et immatériels importants qu'ils pourraient subir suite à un accident de la circulation et ce de manière illimitée, de la montée dans le véhicule à la descente, à l'exception des dommages causés par leur faute.

Prohibition Of Illegal Activities

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer et de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Le non-respect de cette disposition engage la responsabilité du client et du ou des passagers.

Admissibilité des animaux de compagnie

La société se réserve la possibilité de tout recours éventuel. Les animaux sont autorisés à être transportés, sauf dispositions particulières, ce dont la compagnie ne peut en aucun cas être tenue responsable.



véhicule par le passager, toute réparation ou changement de l'équipement, quelles qu'en soient les causes, serait facturé au client.

Strictly Followed Instructions

Réparations/Dommages

Les dommages causés à un tiers par le comportement d'un passager qui ne respecte pas les règles de sécurité de base seraient de la responsabilité du client. Absence de règles de sécurité de base 66

Toutes les plaintes doivent parvenir à l'entreprise par email, SMS ou téléphone. Le client n'a droit à aucune réduction tant que l'entreprise n'a pas reconnu le bien-fondé de la plainte.

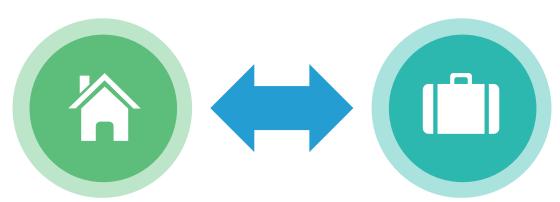


Customer's Complaint

Compensation

Advice: les bagages sont transportés dans le coffre de la voiture, les animaux de compagnie sont acceptées dans leur cage de transport

En cas de détérioration des sièges ou du véhicule, par exemple en cas de vomissement d'enfants, etc., le client doit mettre les sièges dans le même état qu'il les a trouvés (Clean).



Dans le cas contraire, le Chauffeur peut demander une indemnisation de 50€ à 100 € selon la gravité pour faire nettoyer son véhicule.

Miscellaneous Jurisdiction

Si une ou plusieurs clauses du présent accord général sont inapplicables, pour quelque raison que ce soit, les autres clauses restent néanmoins valables

En cas de litige, et quelle qu'en soit la cause, les tribunaux du Val d'Oise sont seuls compétents, même en cas d'appel.

La société aura toutefois la possibilité de renoncer à cette disposition.

Toutefois, lorsque le contrat est conclu avec un consommateur, le droit commun reste applicable. MyBabyCabs et ATTF (Taxis et Transporteurs de France).





Merci